

日連 6 第 1322 号
(認 第 28 号)
令和 7 年 2 月 7 日

税理士会会長 様

日本税理士会連合会
会 長 太田 直樹
(公印省略)

eLTAX におけるダイレクト納付等の二段階認証導入について (周知依頼)

標題の件について、地方税共同機構より、別紙のとおり、eLTAX におけるダイレクト納付等の二段階認証導入について周知依頼がありました。

つきましては、貴会支部及び会員にご周知いただきますようお願いいたします。

なお、PC desk マニュアルの改訂は 3 月上旬を予定しており、操作方法に係る問合せは eLTAX ヘルプデスク (※) をお願いいたします。

(※) eLTAX ヘルプデスク お問い合わせフォーム

<https://eltax.custhelp.com/app/ask>

電話番号

0570-081459

日本税理士会連合会 御中



令和7年2月6日

地方税共同機構

eLTAXにおけるダイレクト納付等の二段階認証導入に係る周知について（依頼）

平素より、当機構が開発・運営する eLTAX の利用について、格別のご理解とご協力を賜り誠にありがとうございます。

この度、eLTAX において、セキュリティ強化のため、ダイレクト納付等の操作に二段階認証を導入する運びとなりました。

については、下記のとおりダイレクト納付等の操作に一部変更があることから、傘下各団体及び各会員の皆様にご周知いただきますようお願い申し上げます。

記

1 ダイレクト納付等の二段階認証導入の背景

税務手続のデジタル化においては、納税者等の重要な財産を扱うこともあり、高いセキュリティの確保が求められるところです。

当機構が提供している「地方税お支払サイト」（令和5年4月稼働開始）では、eLTAX 利用者 ID とパスワードでのログインのみで納付手続きを行えるダイレクト納付について、第三者によるなりすましのリスクを考慮し検討した結果、稼働当初からワンタイムパスワードによる二段階認証を導入しています。

一方、PCdesk（DL版） / （WEB版）等においても、地方税共通納税システムで法人二税や個人住民税（特別徴収）等の電子納税を取り扱うことから、同様のリスクを抱えているため、早期にセキュリティを強化する必要があると判断し検討して参りました。地方団体との協議を経て令和6年度改修の実施が決定し、仕様検討の上で、令和7年3月24日（月）にワンタイムパスワードによる二段階認証を導入する運びとなりました。

2 二段階認証導入による操作の変更点

対象となる手続きは、「ダイレクト納付手続き」及び「利用者 ID に紐づくメールアドレスの変更・追加手続き」の二つです。

地方税お支払サイトと同様のワンタイムパスワード発行・認証機能を導入し、PCdesk（DL版） / （WEB版）等の利用者へワンタイムパスワードを送信します。

詳細は、「別紙_二段階認証導入による操作の変更点」をご確認ください。

ワンタイムパスワードは、eLTAX 利用者 ID に紐付けて登録されているメールアドレス宛に送信されます。ご利用の利用者 ID のメールアドレス登録内容が誤っている場合、ワンタイムパスワードが確認できず納税に支障をきたすおそれがありますので、納税を

行う者が受け取ることのできるメールアドレスが登録されていることを今一度ご確認いただきますようお願いいたします。

確定申告時期でお忙しい中のお願いとなり誠に恐縮ではございますが、セキュリティ強化による地方税事務の確実な遂行のため、ご協力を賜りますよう、お願い申し上げます。

3 公開ドキュメント等の改訂

PCdesk マニュアルは、令和7年3月上旬に改訂予定です。公開時は eLTAX ホームページにてお知らせを掲載しますので、ご確認ください。

【担当】

地方税共同機構 経営企画部 井戸田

Mail : m-idota@lta.go.jp

1 ダイレクト納付手続きの変更点

・納付方法選択画面のダイレクト方式選択箇所、「ワンタイムパスワード通知先」欄が表示されます。利用者IDに紐づき登録されているメールアドレスの全件が表示されるため、ワンタイムパスワードの通知を希望するアドレスを選択し、次の画面へ進みます。

<画面イメージ>

納付方法選択

インターネットバンキングを利用する場合は「インターネットバンキング」、クレジットカードを利用する場合は「クレジットカード」、ダイレクト方式を利用する場合は「ダイレクト方式」を選択してください。
※ダイレクト方式が利用可能な口座の登録がない場合は、「ダイレクト方式」は選択できません。

◎ダイレクト方式
支払口座一覧から使用する口座を選択し、次に納付方法を選択してから「次へ」ボタンをクリックしてください。

金融機関名	支店名	科目	口座番号	記号-番号	口座名義人(漢字)	口座情報
<input checked="" type="checkbox"/>	ゆうちょ銀行			12054-12345678	令和2年度税制改正試験利用	-

納付方法
◎今すぐ納付を行う
○納付日を指定して納付を行う
納付日を指定する場合は納付期限に注意してください。
納付日は、休日、祝日及び12月29日～1月3日は指定できません。
指定された期日までに、口座残高を必ずご確認ください。

ワンタイムパスワード通知先
お手続きに必要なワンタイムパスワードを通知するメールアドレスを選択してください。

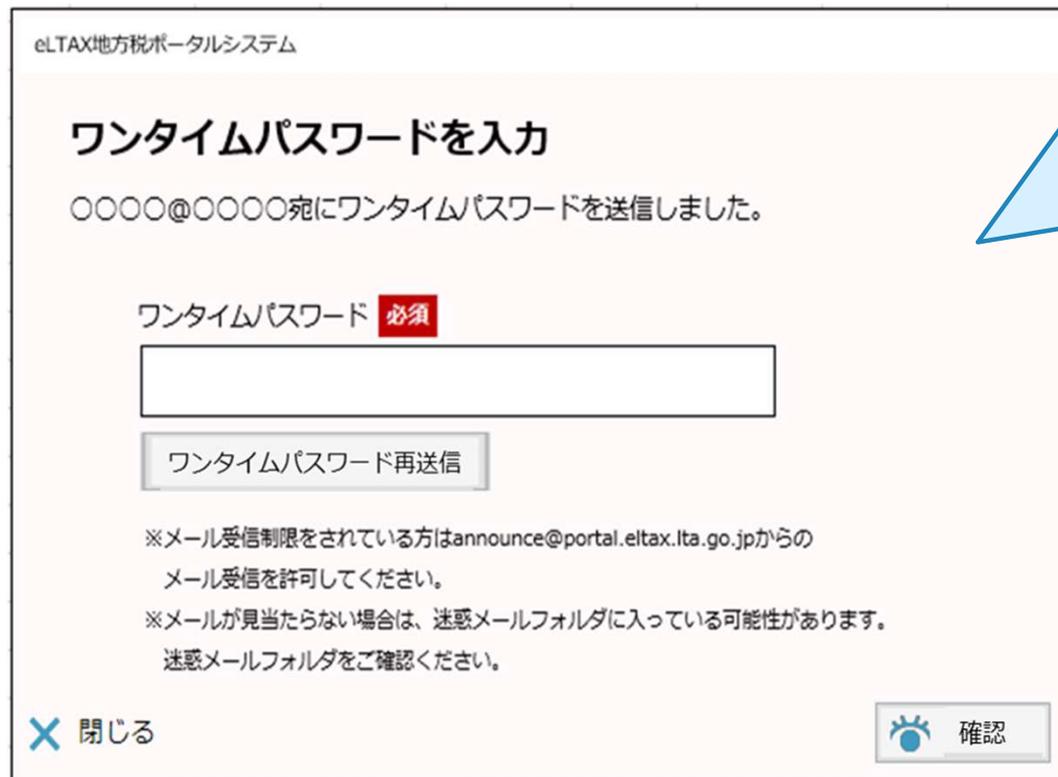
- abcde@eltax.com
- fghij@eltax.com
- kimno@eltax.com

- ・利用者IDに紐づき登録されているメールアドレスを表示
- ・代理人操作の場合には代理人の利用者IDに紐づくメールアドレスを表示
- ・登録されている全てのメールアドレスを表示（1つのみ登録の場合は1つ、2つ登録の場合は2つ表示）
- ・ダイレクト方式以外の納付方法を選択した時は、メールアドレスの選択ボタンは非活性となり、選択できなくなります。

1 ダイレクト納付手続きの変更点

- ・納付方法選択画面の次に進むと、ワンタイムパスワード入力画面が表示されます。ワンタイムパスワードを入力し、次の画面へ進んでください。
- ・ワンタイムパスワードの通知先メールアドレスは、ワンタイムパスワード入力画面上に表示されます。

<画面イメージ>



eLTAX地方税ポータルシステム

ワンタイムパスワードを入力

〇〇〇〇@〇〇〇〇宛にワンタイムパスワードを送信しました。

ワンタイムパスワード **必須**

ワンタイムパスワード再送信

※メール受信制限をされている方はannounce@portal.eltax.lta.go.jpからのメール受信を許可してください。

※メールが見当たらない場合は、迷惑メールフォルダに入っている可能性があります。迷惑メールフォルダをご確認ください。

 閉じる  確認

- ・ワンタイムパスワードは10分間有効です。
- ・入力を5回誤った場合は、一度ログアウトしてから再度お手続きをお願いします。
- ・入力誤り等の場合は、エラーメッセージが表示されます。

2 利用者IDに紐づくメールアドレスの変更・追加手続きの変更点

- ・利用者情報照会・変更画面にて、「e-Mail」欄を変更又は追加した場合、ワンタイムパスワード入力画面に遷移します。

<画面イメージ>

現在登録している利用者情報を表示しています。変更内容を入力し、「次へ」ボタンをクリックしてください。
「提出先一覧」ボタン、「電子証明書」ボタンをクリックすると、提出先情報、電子証明書情報を確認することができます。
提出先情報を変更する場合は、「提出先・手続き一覧」ボタンをクリックしてください。
メール宛名の設定を行う場合は、「メール宛名の設定」ボタンをクリックしてください。

メールアドレスを変更する場合、ワンタイムパスワードを通知します。
ワンタイムパスワード入力画面に通知先のメールアドレスを記載していますのでご確認ください。

e-Mail (1)	必須	aaa@aaa.com	
e-Mail (1) (確認用)	必須	aaa@aaa.com	送信確認
e-Mail (2)		bbb@bbb.com	
e-Mail (2) (確認用)		bbb@bbb.com	送信確認
e-Mail (3)		ccc@ccc.com	
e-Mail (3) (確認用)		ccc@ccc.com	送信確認

テストメールの受信を確認しました。
e-Mailを入力後、「送信確認」ボタンをクリックしてテストメールの送信を行ってください。
テストメールの受信が確認できた場合、チェックボックスにチェックしてください。
※テストメールの送信と受信の確認を行っていない場合は、次の操作へ進めません。

代表者情報

代表者資格 必須 破産管財人

戻る 提出先・手続き一覧 メールアドレスの設定 提出先一覧 電子証明書 次へ

- ・「e-Mail」欄への操作を伴わない場合は、ワンタイムパスワードは通知されず、従来どおりの操作となります。

2 利用者IDに紐づくメールアドレスの変更・追加手続きの変更点

- ・ワンタイムパスワードの通知先メールアドレスは、ワンタイムパスワード入力画面上に表示されます。
- ・ワンタイムパスワード入力画面はダイレクト納付手続きと同一です。
- ・手続き完了通知は変更前を含む利用者IDに紐づき登録されている全てのメールアドレスへ送信されます。

<ワンタイムパスワードの通知先>

手続者	手続	ワンタイムパスワード通知先
利用者	変更	・変更後のメールアドレス
	追加	・追加したメールアドレス
	組み合わせ ・2件以上変更 ・変更と追加 等	・変更又は追加をした内、記入欄が一番上のメールアドレス ※例：②③の内容を変更した場合は②
代理人	変更	・代理人の利用者IDに紐づくメールアドレス ※代理人が複数のメールアドレスを登録している場合は記入欄①を設定
	追加	
	組み合わせ ・2件以上変更 ・変更と追加 等	

- ・「e-Mail」欄の削除のみ行う場合、ワンタイムパスワードは通知されず、従来どおりの操作となります。
- ・「e-Mail」欄は記入欄①～③まで登録可能です。「組み合わせ」のとおり複数の手続を同時に行う場合は、変更又は追加した内、記入欄の数字が若いアドレスにワンタイムパスワードが通知されます。
- ・代理人操作の場合は、手続の種類によらず代理人の利用者IDに紐づくメールアドレスの内、1つ目に登録されているアドレスにワンタイムパスワードが通知されます。

【補足】 eLTAX利用者IDへのメールアドレス登録について

- ・ 最大3件まで登録可能です。
- ・ eLTAXは、納税者は納税者本人の利用者IDを持ち、税理士等の代理人は代理人本人の利用者IDを持ち、それぞれが自身のメールアドレスを登録し、管理することを想定した設計となっています。